

Conseil d'Administration ARDESS

Du Vendredi 30 Juin 2017

Présents :

Ariège : Damien DEPLANQUE.

Aude : Jacques VIEU.

Gard : Jean-Marie JACQUOT, Bruno PRADALET.

Hérault : Edith DEVE.

Tarn : Uvaldo POLVOREDA.

Membres associés : Magali ROUSSEL (FAIRE ESS)

Et Rémy Girard (chargé de communication).

Absents :

Aude : Véronique MARY (excusée), Serge LOUBET.

Gard : Jean-Pierre ALLIROL, Eva BORGE, Didier DUPONT, Marlène JAFFIOL, Sophie MATHIEU, Corine NOTELTEERS (tous excusés).

Hérault : Marec DIEUL, Pierre PETIT (excusés), Françoise ARDEBILI, Awena GARANDEL.

Lozère : Evelyne BOISSIER (excusée).

Pyrénées-Orientales : Lydia MORSCHEIDT (excusée), Roland MONIER.

Lot : Christian MEUNIER (excusé).

Membres associés : Anne CHALLIES (ADC), Jean-Pierre RISO (FNADEPA), Marie-Christine RAGACHE (CADR'AS) (tous excusés).

🚩 **Approbation du PV du C.A. du 16 Mars 2017.**

🚩 **Vie associative.**

• Retour sur l'Assemblée Générale 2017 et la mise en œuvre des orientations :

- La formule (*intervenant le matin/repas/AG après-midi*) a bien fonctionné et sera donc reconduite en 2018.
- Un point au niveau des adhésions : elles sont en baisse en 2017 en LR (86 contre 94 en 2016). Toutefois, Jacques VIEU note une diversité des profils des directeurs du moins dans l'Aude avec l'arrivée d'adhérents exerçant en EHPAD.
- La mobilisation aux C.A. comme aux journées de formation est en baisse. Cela s'explique par la multiplication des impératifs qui tombent parfois à la dernière minute (*convocation ARS, MDPH, ...*) mais pas seulement. La distance géographique et l'offre concurrentielle sont aussi des facteurs à considérer. Plusieurs réponses sont proposées :
 - Réduire le nombre de C.A. de 5 à 3 ?
 - Renforcer l'attractivité des C.A. en les couplant à 1h d'information avec un intervenant sur un thème transversal (*par exemple : SERAFIN, les systèmes d'information, le PRD, ...*). Chaque délégué

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : Association A.N.A.A. – 56, Rue St Salvayre – 11100 Narbonne – Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves – 551, route de la Royale 30100 Alès – Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com

Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : Mme Edith DEVE

Membre fondateur de la fédération nationale des associations de directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à but non lucratif (F.N.A.D.E.S.)

ou membre présent pourrait ensuite relayer cette information lors des réunions départementales.

- Tester la visioconférence lors d'un C.A. (*peut-être celui du 02 Février 2018*) en se regroupant dans les établissements équipés. Damien DEPLANQUE nous annonce que l'UGECAM possède ce dispositif dans chaque département, l'Hérault (*Magali ROUSSEL*) et le Gard (*Jean-Marie JACQUOT*) sont également équipés. C'est d'ailleurs l'une de nos orientations.

- Point sur l'ouverture en Midi-Pyrénées :

- Pour poursuivre l'élargissement et le développement de l'ARDESS en MP ; il est proposé d'organiser une réunion multi-départementale (*lieu à mi-chemin à fixer*) sous l'impulsion de nos délégués départementaux (*Damien DEPLANQUE, Christian MEUNIER, Uvaldo POLVOREDA*) et adhérents en Midi-Pyrénées. Rémy GIRARD y apportera son soutien logistique. Une date, un intervenant et un thème est à fixer rapidement.

- Retour sur le 1^{er} Jeudi de l'ARDESS du 18 Mai :

- Comme évoqué précédemment, la mobilisation est en baisse avec 16 personnes inscrites pour 11 présents. En 2017, le nombre de formules à 450€ (*3 Jeudis*) est identique à 2016 qui n'était pas une bonne année. A noter que suite à ce 1^{er} Jeudi, certaines voix se sont élevées concernant le lieu des Jeudis (*Narbonne*). Le C.A. rappelle que dans la volonté de se développer et de rencontrer nos collègues de MP, il est essentiel de les organiser dans un lieu central d'Occitanie.
- La faible mobilisation pose tout de même les questions suivantes :
 - Notre offre est-elle encore adaptée ? Chacun(e) peut désormais aborder les thèmes (*droit social, actualité comptable et financière,...*) au sein de son association, son réseau ou d'autres lieux (*URIOPSS, ACTIF, ...*). Il faut peut-être penser à de nouveaux thèmes plus aguicheurs qui donnent envie de se déplacer.
 - La formule convient-elle ? Certains participants jugent trop longs certains thèmes et finissent par décrocher. Pourquoi ne pas envisager un mix de deux thèmes durant un Jeudi ou un sujet traité en deux phases avec une matinée théorique et un après-midi de mise en pratique ?

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : Association A.N.A.A. – 56, Rue St Salvayre – 11100 Narbonne – Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves – 551, route de la Royale 30100 Alès – Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : Mme Edith DEVE



Association Régionale des Directeurs de l'Economie Sociale et Solidaire

- Choix du thème et de l'intervenant du 3^{ème} Jeudi de l'ARDESS du 21/11 :
 - La prestation de Maître DE BAILLEUL a été appréciée lors du 1^{er} Jeudi. Toutefois, des actualités législatives et réglementaires auxquelles nous serons confrontés dans les prochains mois méritent d'être abordées. L'impact de la future loi travail qui devrait être adoptée pendant l'été, la loi Rebsamen qui réforme le dialogue social, la loi El Khomri seront donc au programme de cette journée.
- Calendrier des RDV ARDESS:
 - **Conseils d'Administration :**
 - Vendredi 13 Octobre 2017 14h30-17h00 à Montpellier.
 - Vendredi 15 Décembre 09h30-12h00 au CMPP de Narbonne.
 - Vendredi 02 Février 2018 09h30-12h00 (*lieu à déterminer*).
 - Jeudi 05 Avril 2018 (*suite à l'AG*).
 - Vendredi 08 Juin 2018 (*lieu à déterminer*).
 - **Assemblée Générale ARDESS :** Jeudi 05 Avril 2018 14h00-16h30.
 - **Jeudis de l'ARDESS 2018 :**
 - Jeudi 17 Mai 2018 (*lieu et thème à fixer*).
 - Jeudi 20 Septembre 2018 (*lieu et thème à fixer*).
 - Jeudi 22 Novembre 2018 (*lieu et thème à fixer*).
 - **Matinée ARDESS - FAIRE ESS - ADC 2018 :** Jeudi 12 Avril 2018
 - **Bureaux ARDESS :** Consultation via Doodle pour fixer une date 1 mois avant chaque C.A.

Vie associative

- Contacts à engager avec l'ARS Occitanie sur plusieurs questions en ESMS :
Un courrier de Jacques VIEU demandant un entretien à la Directrice Générale de l'ARS Occitanie a été présenté au C.A. (*voir Annexe 1*). Il s'agit d'évoquer les questions des budgets, du nombre de places, du parcours de l'utilisateur et des réformes de tarification. Le Gard ayant demandé au C.A. d'évoquer cette question, il est indispensable qu'un ou plusieurs adhérents de ce département accompagne(nt) notre Président lors de cette rencontre.
- Retour sur la matinée ARDESS-ADC-IRTS du 20 Avril 2017 :
Michel LAFORCADE (*DG ARS Grande Aquitaine*) a fait l'unanimité. Cette matinée a été une réussite avec une salle remplie par 300 personnes environ. La formule est renouvelée en 2018 et aura lieu le Jeudi 12 Avril en associant les diplômés de la filière « Dirigeant de l'économie sociale et solidaire ».
- Organisation d'une journée formation-rencontre en Midi-Pyrénées en 2017 :
(sujet non traité ; à aborder au prochain C.A.)

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : Association A.N.A.A. – 56, Rue St Salvayre – 11100 Narbonne – Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves – 551, route de la Royale 30100 Alès – Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com

Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : Mme Edith DEVE

Membre fondateur de la fédération nationale des associations de directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à but non lucratif (F.N.A.D.E.S.)

- Point sur les représentations et mandats (CREAI-ORS ; FAIRE ESS) :
 - Plusieurs courriers ont été échangés entre FAIRE'ESS et l'ARDESS. Toutefois, la dernière réponse apportée par Gérard BOYER (*Président de FAIRE ESS*) quant à la place des représentants de l'ARDESS pour chaque Pôle est floue et insatisfaisante. Selon Magali ROUSSEL (*membre associée FAIRE ESS*) il y a une incompréhension de sa part. L'ARDESS a toutefois bien assimilé qu'aucune place ne lui sera réservée en tant que personne morale au sein du C.A. de FAIRE ESS malgré une porte ouverte « personne physique ou morale » inscrite dans leurs statuts, suite à l'intervention de nos représentants lors d'une réunion.
 - De plus le règlement intérieur de FAIRE ESS n'est pas encore adopté. Pour plus de clarté, l'ARDESS envisage d'envoyer une copie à chaque directeur de Pôle de FAIRE ESS pour les informer de la nomination de nos représentants au sein des conseils de pôles (*IFOCAS, IRTS Montpellier, IRTS Perpignan, CFAS,...*).
- Retour sur la rencontre avec Initiatives :
 - Pierre PETIT et Edith DEVE les ont rencontrés au mois de Juin. Les échanges ont été nourris et chaleureux. Ils leur ont fait part de leur volonté d'adhérer à l'ARDESS. Ils envisagent un rapprochement avec l'IFME de Nîmes et La Rouatière de Castelnaudary. A voir si c'est une réelle volonté ou un simple effet d'annonce.
 - Toutefois, nous restons méfiants quant à leur discours qui valorise leur formation de terrain avec un personnel qui semble sans formation de base. Libre à eux d'adhérer, mais il est pour le moment exclu de leur accorder une place en tant que membre associé au sein du Conseil d'Administration de l'ARDESS.
- Réforme des diplômes UNAFORIS :
 - Un groupe de travail regroupant 5 régions réfléchit actuellement à des propositions de refondation de la filière « management », elles seront proposées à la DJCS.
Magali Roussel qui fait partie de ce groupe de travail souhaite pouvoir associer l'ARDESS à ces travaux ; nous convenons donc d'une diffusion auprès des adhérents d'une enquête, élaborée par ce groupe de travail, qui recueillera les attentes des professionnels (*voir Annexe 2*) à laquelle chaque adhérent de l'ARDESS est invité à participer.

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : Association A.N.A.A. – 56, Rue St Salvayre – 11100 Narbonne – Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves – 551, route de la Royale 30100 Alès – Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com

Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : Mme Edith DEVE

Les informations doivent être collectées pour le mois de Septembre au plus tard.

5

✚ **Action nationale**

- Point sur l'actualité de la FNADES : Pas de Forum en 2017.
- Point sur l'actualité de CADR'AS : L'association envisage de réaliser une enquête à l'automne 2017 qui sera diffusée aux associations adhérentes (*validation attendue suite à leur C.A. du 05 Juillet*) afin de connaître le niveau de protection des adhérents.

✚ **Vie des départements** (*sujet non traité*)

Le Mercredi 05 Juin 2017

Par Rémy GIRARD

Chargé de communication de l'ARDESS

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : Association A.N.A.A. – 56, Rue St Salvayre – 11100 Narbonne – Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves – 551, route de la Royale 30100 Alès – Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com

Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : Mme Edith DEVE



Association Régionale des Directeurs de l'Economie Sociale et Solidaire

Narbonne, le 30 Juin 2017

A l'attention de **Mme Monique CAVALIER**,
Directrice Générale de l'Agence Régionale de Santé Occitanie

Objet : Demande d'entretien

Madame la Directrice Générale,

Depuis plus de 40 ans, l'Association Régionale des Directeurs de l'Economie Sociale et Solidaire (ARDESS-Occitanie), regroupant plus d'une centaine de directeurs d'ESMS, œuvre à mieux appréhender les évolutions de notre profession en privilégiant les échanges et les rencontres entre nos adhérents.

Je me permets de vous solliciter afin d'obtenir un entretien, durant lequel nous pourrions discuter de plusieurs points préoccupant actuellement nos adhérents. Ces derniers présents sur le terrain au quotidien dans leurs établissements respectifs, m'ont alerté sur les trois problématiques suivantes :

1. Les budgets

Il s'avère que les budgets sont déconnectés des réalités de terrain, tout particulièrement en matière salariale. Voici quelques exemples qui m'ont été présentés :

- Le forfait d'augmentation sans intégration du GVT, rendant de fait les conventions collectives non opposables.
- L'augmentation parfois inconsidérée des recettes en atténuation par la création d'une « règle » des 3 dernières années.
- La non intégration de dépenses nouvelles (nouvelle TVA en 2015, mutuelles santé en 2016, quid pour la fonction perceuteur d'impôts sur le revenu en 2017 ?).
- La négociation budgétaire réduite à sa plus simple expression, les Délégués Départementaux semblant ne disposer d'aucune marge.

2. Le nombre de places et le parcours de l'utilisateur.

Le nombre de places en institution est jugé très insuffisant du moins dans les départements de l'ex Languedoc-Roussillon avec des listes d'attentes qui s'allongent d'année en année. De ce fait, de nombreux usagers sont « laissés à l'abandon » par manque de places lorsqu'ils rentrent dans certains critères (limite d'âge par exemple). Quelles solutions pourraient être envisagées afin de résoudre ces épineux problèmes ?

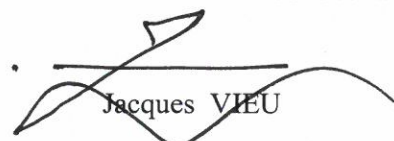
3. Le rapport PIVETEAU et la réforme de la tarification via SERAFIN PH.

Ce rapport et ce projet de réforme de la tarification semblent vouloir constituer les socles des futures politiques publiques, dans la gestion des usagers et des établissements.

Nous souhaiterions disposer d'informations complémentaires, à ce sujet.

Dans l'attente, je vous prie d'agréer, Madame la Directrice Générale, l'expression de mes respectueuses salutations.

Le Président de l'ARDESS-Occitanie



Jacques VIEU

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : Association A.N.A.A. Narbonne – 56, Rue St Salvayre – 11100 Narbonne – Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves – 551, route de la Royale 30100 Alès – Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com

Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : Mme Edith DEVE

Membre fondateur de la fédération nationale des associations de directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à but non lucratif (F.N.A.D.E.S.)

Groupe de préfiguration UNAFORIS concernant la filière encadrement

Guide d'entretien en direction des personnes en charge du recrutement des cadres du secteur social et médico-social

Public : Représentants de direction générale d'association, direction générale du secteur public, direction générale secteur privé lucratif, direction secteur privé non lucratif.

Questions autour de votre parcours :

Formation :

Expériences professionnelles qui vous ont amenés à exercer des fonctions de dirigeant dans ce secteur :

Petite fiche d'identité :

Nombre et taille des établissements :

Nombre de salariés au total :

Implantation locale, régionale, nationale :

Développement récent :

Groupe Question 1 : Comment est configurée aujourd'hui votre organisation, existence de pôles (logique thématique, territoriale voire les deux) ?

Groupe Question 2 : Comment est organisé l'encadrement des établissements et services ?

- Différents niveaux d'encadrement ? OUI NON
- Encadrement hiérarchique et fonctionnel :
- Quel est le profil-type des directeurs, des chefs de services ?

- Existence d'autres cadres (expert, chargé de développement, responsable technique, responsable qualité...) ?

- Quelles sont leurs formations prédominantes ? Et en particulier pour les directeurs, chefs de service :

Groupe Question 3 : Concernant le recrutement actuel et à venir des cadres, quels sont les critères prédominants ? (titre diplôme, expériences professionnelles du secteur et hors secteur) :

- Pour les directeurs ?
- Pour les chefs de service ?
- Autres cadres ?

Pour résumer : quel est le parcours idéal d'un cadre ? (directeur, chef de service et autre) :

Groupe Question 4 : Vous est-il arrivé de recruter des cadres venant d'autres secteurs d'activité ?

Directeur, chefs de services, autres : OUI NON

Pourquoi ? Choix stratégique ? Ou choix par défaut ?

Seriez-vous prêt à recruter des professionnels (les) venant de secteurs différents ? OUI NON

Pourquoi ?

Groupe Question 5 : Quelles sont les compétences-clés que vous recherchez chez vos cadres ?

Directeurs : Dans ces différents domaines, quelles activités demandez-vous à vos directeurs de développer :

Management, pilotage du projet d'établissement et management de la qualité :

Développement, innovation, prospective :

Management et Gestion des ressources humaines :

Gestion financière :

Autres :

Chefs de service : Dans ces différents domaines, quelles activités demandez-vous à vos chefs de service de développer ?

Management, pilotage du projet d'établissement et management de la qualité :

Développement, innovation, prospective :

Management et Gestion des ressources humaines :

Gestion financière :

Autres :

