



ARDESS

Présentation SHAM

MONTPELLIER , le 23 septembre 2015.



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE



SHAM, PARTENAIRE DE LA GESTION DES RISQUES DES ACTEURS DE LA SANTÉ, DU SOCIAL ET DU MÉDICO-SOCIAL

SHAM en chiffres

- **1^{er} assureur de Responsabilité Civile Médicale en France / 50 % PDM**
- **SHAM assure :**
 - plus de **60 % des lits de MCO** (Médecine-Chirurgie-Obstétrique)
avec 80 % des établissements publics et 27 % des établissements privés
2 accouchements sur 3 en France
- **Chiffre d'affaires 2012 : 301,2 M€**
- **8500 Sociétaires dont :**
 - 3600 établissements sociaux et médico-sociaux
- **800 collaborateurs**

Nos sociétaires, le cœur de notre organisation



Une organisation qui tient compte des spécificités

➤ Trois directions dédiées aux trois marchés et un Pôle Services

DIRECTION
ETABLISSEMENTS
PUBLICS DE SANTE

DIRECTION
ETABLISSEMENTS
PRIVES
ET PROFESSIONNELS
DE SANTE

DIRECTION
ETABLISSEMENTS
SOCIAUX ET
MEDICO-SOCIAUX

POLE
SERVICES



Une équipe spécialisée dans
la gestion des risques



Depuis 2001, SHAM est certifiée ISO 9001 par le Bureau VERITAS pour ses activités d'Assurances et de Formation et de Gestion des Risques.

Le service Qualité SHAM conduit des actions ciblées, notamment des enquêtes de satisfaction clients ou l'évaluation annuelle de ses partenaires (médecins conseils, avocats, experts).

Quelques références

Association COS
Association le Gai Logis
Fondation Caisse d'épargne
Fondation Vincent de Paul
Association la Roche
Groupe SCAPA
Accueil Savoie Handicap
ADSEA du Cantal
AGIVR
APARHC
Mission père Cestac
AFASER
ADGV Valenciennois

PARIS
ALBERTVILLE
PARIS
STRASBOURG
LES SAUVAGES
TARBES
ST ALBAN LEYSSE
AURILLAC
VILLEFRANCHE / SAONE
CHOLET
ANGLET
CHAMPIGNY / MARNE
VALENCIENNES

Le parcours client SHAM

Un accompagnement personnalisé

A 6 mois

Premier bilan à mi-parcours
Analyse de la sinistralité / préconisations
Traitement des contingences

A 12 mois

Bilan de sinistralité annuel
Analyse bilatérale des pratiques et fonctionnements
Définition du plan de route N+1

Au 1er mois

Remise des contrats
Rappel du fonctionnement et des couvertures
Session de formation aux parties prenantes

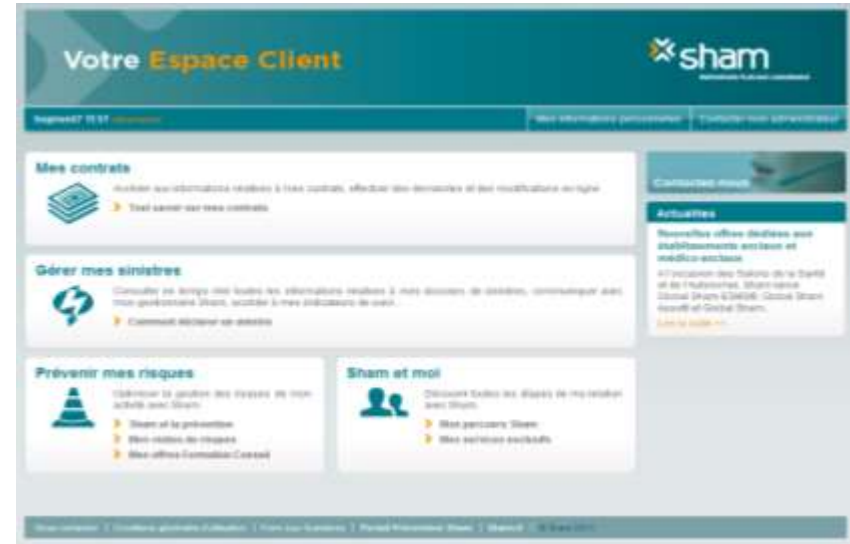


Mail : clientsms@sham.fr

Un guichet d'entrée unique, pratique et efficace !

- Répondre aux demandes d'informations pratiques
- Orienter la demande vers le collaborateur le plus qualifié
- Transmettre l'ensemble des documents nécessaires à la gestion des sinistres ou des contrats
- Réaliser des actes de gestion (attestations type...)

L'espace client SHAM



› Une gestion en ligne des sinistres : des échanges simplifiés, un suivi et une maîtrise des sinistres en temps réel grâce à notre outil de gestion en ligne, la consultation des tableaux de bord

› Une gestion facilitée et le téléchargement des contrats

Cet espace personnalisé constitue un véritable allié au quotidien pour faciliter les démarches, maîtriser les risques et bénéficier d'informations et de services privilégiés.



UNE EXPERTISE PLUS FINE

Conseil et formation

- **Formation** : construction de parcours de formation personnalisés à partir de retours d'expérience, bases documentaires, outils méthodologiques, cas pratiques...

- **Accompagnement ciblé** :
 - Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels
 - Projet d'établissement
 - Prévention du risque routier
 - Cartorisk®

- **Accompagnement global**
 - Audit de risques 360°
 - Bilan sécurité
 - Programme de gestion des risques

Propositions d'assurances

**Global SHAM ESMS
et Automobile**



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

› Une architecture pensée pour couvrir la totalité de vos services

› Responsabilité civile

- Sans franchise

› Protection juridique

- Assistance
- Protection

› RC des dirigeants

- Dirigeants de droit
- Dirigeants de fait

› Multirisques

- Pour l'ensemble de vos sites

› Perte d'exploitation

- Garantie financière du manque à gagner

› Tous risques informatiques et bris de machine

- Maladresse, négligence
- Mauvaise utilisation



Merci pour votre attention

www.sham.fr