



3^{ème} Vendredi de l'ARDESS - Vendredi 21 Novembre 2025 de 09h00 à 17h00
EANM de Pennautier AFDAIM 11 (Domaine de la Canarde - 11610 Pennautier)

**« Management éthique et Intelligence Artificielle
dans le secteur social et médico-social »**

INTERVENANTE :

Mme Brigitte BALDELLI, Maîtresse de conférences associée à l'Université de Perpignan Via Domitia.

CONTEXTE :

L'émergence de l'Intelligence Artificielle (IA) dans le champ social et médico-social ouvre des perspectives inédites : meilleure gestion des données, anticipation des besoins, optimisation des ressources. Mais elle questionne aussi profondément la place de l'humain, la responsabilité éthique et la nature même du travail du care.

OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation, les participants disposeront de pistes et solutions dans leur management de direction ainsi que de l'ensemble des éléments leur permettant de répondre aux nouvelles obligations des établissements du secteur social et médico-social.

Cette journée vise à accompagner les cadres et directeurs dans la compréhension de ces mutations. Elle propose une réflexion collective sur le **management éthique à l'ère du numérique** : comment préserver la confiance, la délibération, la transparence et la réflexivité dans des organisations de plus en plus technicisées ?

En mobilisant les apports de **Paul Ricoeur, Joan Tronto, François Dubet, Chris Argyris et Donald Schön**, cette rencontre invite à réaffirmer le rôle du cadre comme **médiateur entre technique, politique et humanité**, et à explorer les conditions d'un usage responsable et éclairé de l'IA au service du projet social.



Association Régionale des Directeurs de l'Economie Sociale et Solidaire

PROGRAMME :

MATIN

09h30 - 10h00 : Accueil et cadrage

Présentation des objectifs de la journée et tour de table participatif autour de la question : « Que vous évoque l'IA dans vos pratiques de management ? »

→ *Cette séquence vise à poser le cadre, faire émerger les représentations initiales et situer les attentes des participants.*

10h00 - 11h15 :

Conférence interactive - IA, éthique et travail social : entre promesse et vigilance

Apports théoriques et échanges sur les impacts de l'IA dans le champ social : outils d'aide à la décision, données, biais et enjeux de responsabilité.

→ *L'intervention permet de comprendre comment l'IA transforme les modes de gouvernance et interroge le sens du travail social.*

11h30 - 12h45 :

Atelier 1 - Situations limites : étude de cas et délibération éthique

Travail en petits groupes autour de deux cas pratiques : un algorithme de priorisation et un chatbot en EHPAD.

→ *Les participants expérimentent une démarche de délibération éthique collective à partir de dilemmes concrets.*

12h45 - 14h00 : Déjeuner

Pause conviviale favorisant les échanges informels entre cadres et directions.

APRES-MIDI

14h00 - 15h30 :

Apports et débat - Le management éthique à l'ère des données

Analyse des postures managériales face à l'automatisation : entre pilotage par les données et maintien d'une responsabilité humaine.

→ *Discussion sur la réflexivité, la médiation entre technique, politique et care, et la construction d'une culture éthique dans les organisations.*

15h45 - 16h45 :

Atelier 2 - Imaginer son management augmenté

Co-construction en binômes d'un mini-projet de management éthique intégrant ou régulant un usage de l'IA dans son établissement.

→ *L'objectif est de traduire les apports de la journée en pistes d'action concrètes et contextualisées.*

16h45 - 17h00 : Synthèse et clôture

Mise en commun des enseignements clés et élaboration collective d'une "phrase-boussole" pour guider un management éthique face à la transformation numérique.

→ *Cette dernière séquence permet de relier réflexivité individuelle et responsabilité collective.*

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Administratif : IME La Cigale – 250 Avenue Villard de Honnecourt 30900 Nîmes – Tél : 06 14 11 78 07 Fax : 04 66 28 82 69

Site : www.ardess.com

Mail : contact@ardess.com

Président : M. Ludovic GRIMA / Trésorier : M. Cédric LIZE / Secrétaire : M. Gilles MAGNAUDEIX

Membre fondateur de la fédération nationale des associations de directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à but non lucratif (F.N.A.D.E.S.)