

## COMPÉTENCES

- Assurer la prise en charge d'usagers
- Manager des équipes
- Organiser / Coordonner / Déléguer
- Animer des réunions
- Gérer des plannings d'activité
- Travailler en autonomie / en équipe
- Gérer et coordonner des projets
- Recruter
- Gérer le lien avec familles et tutelles
- Assurer la relation clients
- Gérer les commandes fournisseurs
- Gérer une caisse

## FORMATIONS

### GESTION D'ÉTABLISSEMENTS MÉDICAUX ET MÉDICO-SOCIAUX RNCP I

CNAM PACA / ACTIF | 2018 - 2019

### DU COACHING

IAE TOULOUSE | 2007 - 2008

### DESS INFORMATISATION ET ERGONOMIE

UNIVERSITÉ VALENCIENNES | 1996 - 1997

### LICENCE & MAÎTRISE INFORMATIQUE

UNIVERSITÉ PAUL SABATIER TOULOUSE III  
1994 - 1996

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### CHEF DE SERVICE DE FOYERS D'HÉBERGEMENT

ODYNEO | 09 2020 -> 01 2021

- Garantir la prise en charge et le suivi des résidents
- Gérer le lien avec les familles
- Encadrer des équipes pluridisciplinaires
- Gérer des plannings
- Établir des contrats CDD et faire les déclarations URSSAF
- Gérer des caisses

### CHEF DE SERVICE EN MAS

ARHM | 04->08 2020

- Gérer des plannings
- Assurer le suivi des Projets Personnalisés
- Recruter
- Encadrer des coordinatrices
- Assurer le suivi des activités

### CHEF DE SERVICE EN ESAT

UNAPEI 34 | 02->07 2019

- Piloter des ateliers de production
- Assurer la facturation des clients et les commandes auprès des fournisseurs
- Gérer des relations clients et fournisseurs
- Coordonner la réalisation d'un business plan pour la reconstruction de l'atelier blanchisserie (RABC)

### CONSEIL EN CRÉATION D'ENTREPRISE

AXENTS | 2016 - 2018

- Accueillir et conseiller des entrepreneurs
- Accompagner la réalisation de plans d'affaires
- Assurer des actes de médiation
- Animer des ateliers collectifs

### MANAGER D'ASSOCIATION D'INSERTION

SHANTIDAS | 2015 - 2016

- Développer des partenariats
- Coordonner les activités courantes et gérer le budget en lien avec le comptable et le Conseil d'Administration
- Encadrer les salariés et bénévoles

### COACH EN DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

LIBÉRAL | 2009 - 2013

- Identifier les attentes et besoins d'une personne
- Faciliter l'atteinte d'objectifs fixés
- Créer et animer des formations de groupe

### INGÉNIEUR INFORMATIQUE

CS-SI | 2001 - 2007 ADMINISTRATEUR ET FORMATEUR  
CAP GEMINI | 1997 - 2001 ÉTUDE ET DÉVELOPPEMENT

- Participer à des phases d'étude et d'analyse de projets
- Développer et maintenir des logiciels
- Gérer la relation client : livrer, conseiller
- Animer des formations techniques
- Administrer un logiciel pour une centaine d'utilisateurs