



Résumé de la matinée départementale ARDESS Gard du Mercredi 29 Mai 2019

Lors de cette rencontre à laquelle participait une vingtaine de personnes, les intervenants du cabinet AVIANCE Conseils ont animé cette matinée en plusieurs étapes.

La 1^{ère} fut un processus d'inclusion de 30 min. Cela consistait à se promener dans la pièce et échanger en binôme. Au coup de sifflet il fallait se mettre par deux et répondre aux questions posées par le facilitateur (*animateur*) chacun son tour :

- Donner son nom et son prénom.
 1. Je travaille à ... et ma fonction c'est ... ?
 2. Ce qui m'anime aujourd'hui dans mon travail c'est ... ?
 3. Ce qui est difficile dans ma fonction c'est ... ?
 4. Pour moi être dans le bien-être au travail c'est ... ?

Suite à ces premiers échanges, la seconde phase débutait en écrivant les règles de fonctionnement pour la matinée durant 10 min. Positionné en cercle chacun exprimait ses besoins pour travailler pendant cette rencontre. Par exemple, certains devaient passer un coup de téléphone, d'autres partir avant la fin, ... L'objectif étant de permettre :

1. Une sérénité dans le groupe.
2. Un même niveau de partage d'informations des règles.
3. La confrontation bienveillante à l'engagement.

La séance de coaching s'est poursuivie par l'atelier chapeaux de Bono. Le principe est simple ; répartis en cinq groupes de 3 à 4 personnes, chacun devait traiter une question sur le thème du « Bien-être au travail » durant 30 min avant une restitution*. Nous nous sommes interrogés sur :

1. Quels sont les faits ?
2. Que ressentez-vous ?
3. Quels sont les risques ?
4. Que mettre en œuvre ?
5. Quelles sont les solutions créatives et farfelues ?

*Les conclusions des réflexions menées sont à retrouver à partir de la page 2 de ce document.

L'objectif étant de :

1. Se produire et participer à une activité qui monte qu'il n'y a pas qu'une solution possible face à un problème.
2. Réfléchir sur l'intelligence collective.

Enfin, la matinée s'est achevée par un processus de déclusion qui consistait à se séparer en douceur et confiance en se disant avec quoi chacun repart à la suite à cette expérimentation. Autrement dit : « Ce que chacun a aimé dans ce processus de travail et ce qu'il a envie de mettre en place pour la suite ? ».

Les photos de cet évènement sont consultables en cliquant [ICI](#)

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : CAMSP CMPP de Narbonne – 56, Rue St Salvayre – 11100 Narbonne – Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves – 551, route de la Royale 30100 Alès – Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : M. Roland MONIER

Groupe n°1 (blanc) sur la question : « Quels sont les faits ? »

BLANK

Historique

Issu des années 50 et critique du Taylorisme.

Concept précisé dans années 70: 4 Critères

- Intégrité physique
- Intégrité psychique
- Dialogue Social
- Equilibre vie privée / vie pro

Emergence notion de santé psychologie au Travail / notion bien-être.

Définition actuelle : les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et agir sur le contenu du travail détermine la perception de la QVT.

↳ ANI 2013 = obli^o de sécurité physique et psychique.

Statistiques

59% des salariés : enjeu le + important et le bien-être au travail.

2018 Salariés heureux

- 2 x - aucun malade
- 6 x - absent
- 9 x + la gaine
- 31% + productifs
- 55% + créatifs

113 actifs → chg^t va trop vite

113 — → — pas assez vite

113 — → — content du rythme

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : CAMSP CMPP de Narbonne - 56, Rue St Salvayre - 11100 Narbonne - Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

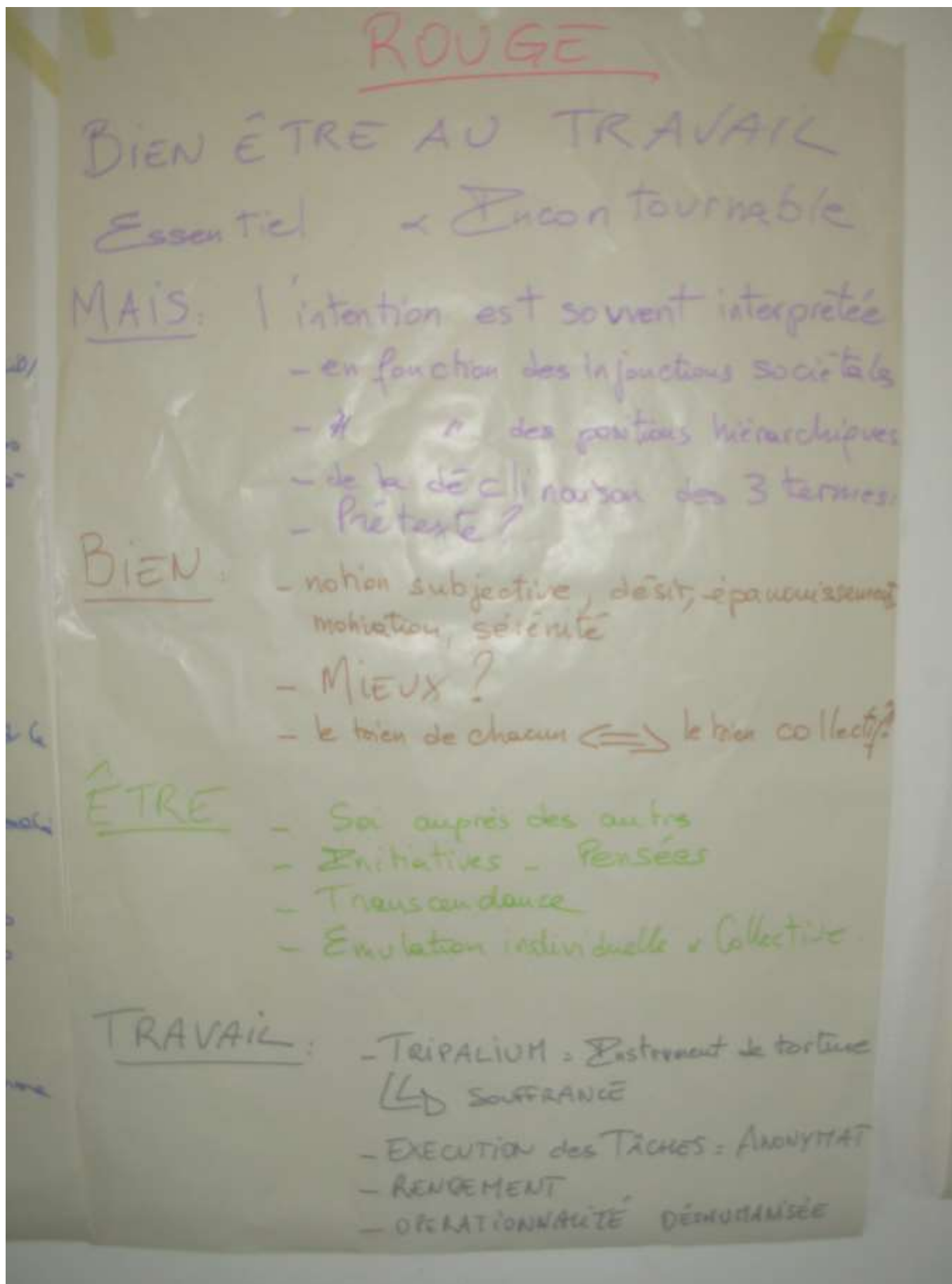
Siège Administratif : Centre de Blannaves - 551, route de la Royale 30100 Alès - Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : M. Roland MONIER

Membre fondateur de la fédération nationale des associations de directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à but non lucratif (F.N.A.D.E.S.)

Groupe n°2 (rouge) sur la question : « Que ressentez-vous ? »



ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : CAMSP CMPP de Narbonne – 56, Rue St Salvayre – 11100 Narbonne – Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves – 551, route de la Royale 30100 Alès – Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : M. Roland MONIER

Membre fondateur de la fédération nationale des associations de directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à but non lucratif (F.N.A.D.E.S.)

Groupe n°3 (noir) sur la question : « Quels sont les risques ? »

NOIR

- faire émerger des problématiques camouflées.
- remise en q. de la politique de direction.
- déstabilisation de l'institution
- abus des salariés (ex: "aqua-poney")
- grp QUT propose des solutions inenvisageables
- problème de communication entre le grp QUT et les autres salariés.
- non-jerminisation des actions entreprises
- un management participatif > management directif
→ management adaptatif

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : CAMSP CMPP de Narbonne - 56, Rue St Salvayre - 11100 Narbonne - Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves - 551, route de la Royale 30100 Alès - Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : M. Roland MONIER

Membre fondateur de la fédération nationale des associations de directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à but non lucratif (F.N.A.D.E.S.)

Groupe n°4 (jaune) sur la question : « Que mettre en oeuvre ? »

JAUNE

QUE METTRE EN OEUVRE

de non souffrance au travail

- Règles (1)
- Outils (4)
↳ Télétravail, atelier sportif, coin resp, massage...
- Objectif (3)
↳ être prêt par les salariés
- Organisation à l'écoute des contraintes sociologiques
- Protocole (2)
- Travail (5)
↳ de quel moyen je dispose
↳ aménagement du temps de W.

Améliorer la qualité de vie globale
Equilibre ne peut être po

Crée la condition de la justice
Bou de régl

Faire le droit d'être travaillé

Adéquation entre/ personnes.

Indicativité en fonction de l'ensemble
niveau/ personnes

5 POINTS

ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : CAMSP CMPP de Narbonne - 56, Rue St Salvayre - 11100 Narbonne - Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves - 551, route de la Royale 30100 Alès - Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

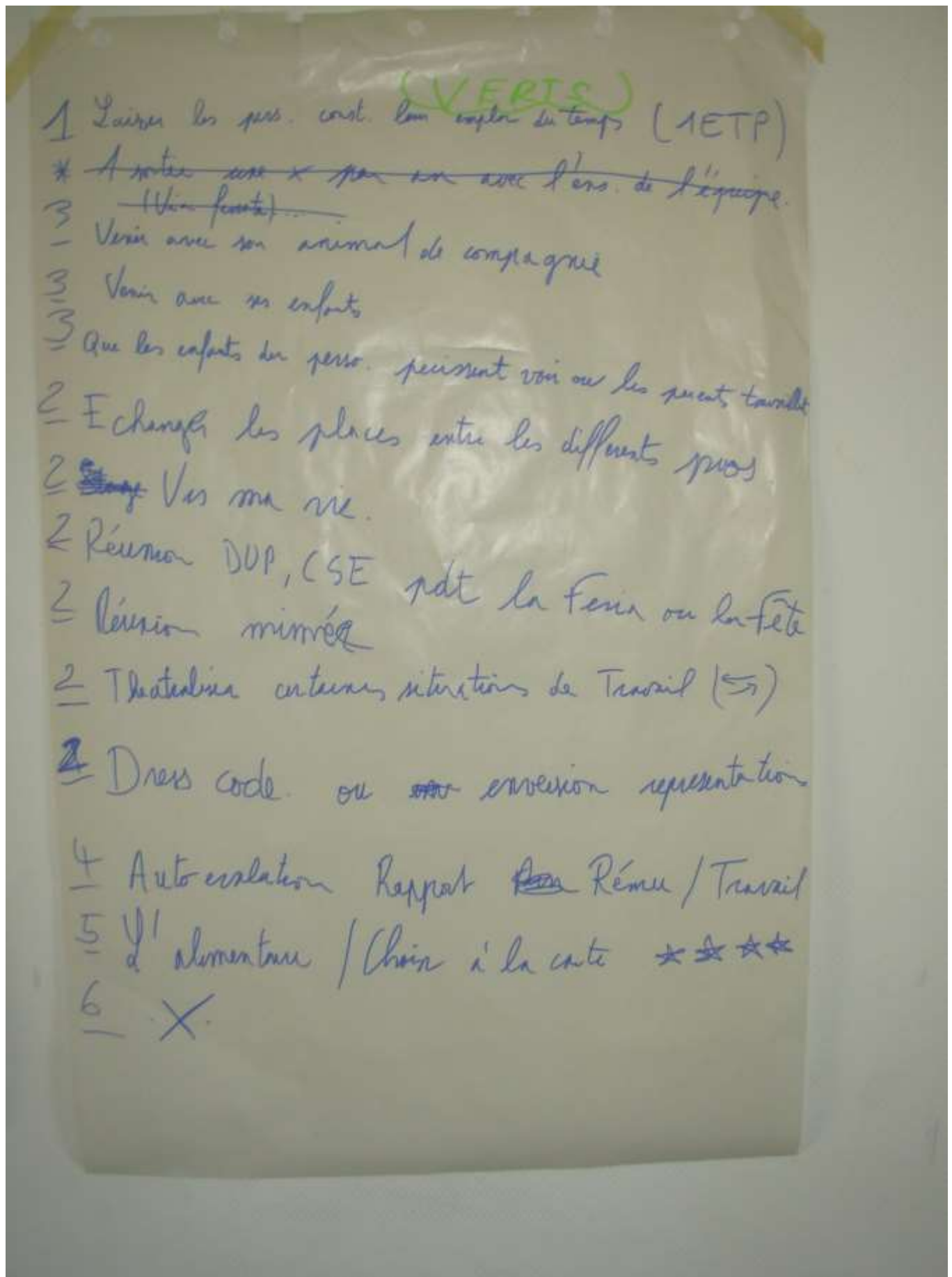
Site : www.ardess.com

Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : M. Roland MONIER

Membre fondateur de la fédération nationale des associations de directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à but non lucratif (F.N.A.D.E.S.)

Groupe n°5 (vert) sur la question : «Quelles sont les solutions créatives et farfelues ?»



ASSOCIATION REGIONALE DES DIRECTEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Siège Social : CAMSP CMPP de Narbonne - 56, Rue St Salvayre - 11100 Narbonne - Tél 04 68 90 19 45 Fax : 04 68 90 66 64

Siège Administratif : Centre de Blannaves - 551, route de la Royale 30100 Alès - Tél : 04 66 34 47 89 Fax : 04 66 30 62 36

Site : www.ardess.com Mail : ardess.contact@gmail.com

Président : M. Jacques VIEU / Trésorier : M. Jean-Pierre ALLIROL / Secrétaire : M. Roland MONIER

Membre fondateur de la fédération nationale des associations de directeurs d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à but non lucratif (F.N.A.D.E.S.)